



MINISTERO
DELL'INTERNO



CISS
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE SUD SUD



MAPPATURA SERVIZI

Sul territorio dell'area metropolitana di Palermo



IN
NET₂

In.NET 2: Interventi di potenziamento, monitoraggio e qualificazione in rete dei servizi per l'accoglienza e l'integrazione dei cittadini stranieri nell'area metropolitana di Palermo

PROG 3827

In.NET 2

servizi territoriali per l'immigrazione nell'area metropolitana di Palermo

"In.NET 2 – servizi territoriali per l'immigrazione nell'area metropolitana di Palermo" è una guida realizzata dalla Prefettura di Palermo, dal CISS - Cooperazione Internazionale Sud Sud e dall'Istituto di Formazione politica "Pedro Arrupe" nell'ambito del progetto In.NET 2: Interventi di potenziamento, monitoraggio e qualificazione in rete dei servizi per l'accoglienza e l'integrazione dei cittadini stranieri nell'area metropolitana di Palermo - PROG 3827 - FAMI 2014-2020 per offrire supporto e orientamento ai servizi per tutte le cittadine e tutti i cittadini di paesi terzi che arrivano e vivono nell'area metropolitana di Palermo per contribuire a facilitarne l'accesso.

Questa versione della mappatura è aggiornata a Febbraio 2024.

Per garantire un valido e costantemente aggiornato strumento di orientamento e supporto per la popolazione rifugiata, per gli operatori sociali, per la cittadinanza tutta, la mappa sarà soggetta a continui aggiornamenti, con inserimento di nuovi enti e servizi mappati.

Si potrà leggere e scaricare la guida "In.NET 2 – servizi per l'immigrazione della città di Palermo" dal sito della Prefettura di Palermo, del CISS e dell'Istituto di Formazione politica "Pedro Arrupe". Inoltre tale mappatura sarà disponibile direttamente online attraverso una app.

SCAN ME



Quali servizi troverai in questa guida

Ecco una legenda delle tipologie di servizi e, a seguire, la lista delle realtà utili all'orientamento dell'area metropolitana della città di Palermo.

Area legale



Registrazione ingresso in Italia
Ricongiungimenti familiari,
Nulla Osta Lavoro
Rilascio permesso di soggiorno
Orientamento legale
Mediazione linguistica e culturale
Info e Orientamento al territorio
Consulenza legale
Supporto pratiche per permessi di soggiorno

Area lavoro



Orientamento e consulenza al lavoro
Inserimento lavorativo
Info e Orientamento al territorio
Consulenza legale e del lavoro
Assistenza fiscale
Supporto pratiche per permessi di soggiorno

Area assistenza sociale



Servizi comunali
Orientamento al territorio
Mediazione linguistica e culturale
Supporto psicologico e sociale
Servizi per donne
Servizi ludico – ricreativi per minori
Servizi specialistici per vittime di violenza
Consulenza legale e psicologica
Accoglienza – Servizio docce

Area integrazione



Orientamento al territorio
Orientamento legale
Mediazione linguistica e culturale

Area assistenza sanitaria



Supporto psicologico e sociale
Servizi sanitari
Servizi socio-sanitari
Rilascio STP/CF
Servizi sanitari per donne
Servizi sanitari specialistici vittime di violenza e torture
Orientamento al territorio
Mediazione linguistica e culturale

Area istruzione, formazione, educazione



Formazione per adulti
Istruzione per adulti e minori
Corsi di italiano
Alfabetizzazione

Servizi pubblici e territoriali



Prefettura di Palermo
Ufficio Immigrazione
Sportello Unico
Immigrazione

Accesso per
appuntamento
(telefonare)

Via Camillo Benso
Conte di Cavour, 6
90133 Palermo PA

091 338793
091 338445
Fax: 091 338604
immigrazione.pref_palermo@interno.it



Prefettura di Palermo
Ufficio Cittadinanza

Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)

Via Sampolo, 69
Palermo PA

091338111
mariarosaria.vassallo@interno.it - caterina.monastero@interno.it
P.E.C. Ufficio di Cittadinanza: cittadinanza.prefpa@pec.interno.it



Prefettura di Palermo
Commissione
Territoriale
Riconoscimento
Protezione
Internazionale

Accesso per
appuntamento

Via Sampolo, 69
Palermo PA
(piano terra)

rifugiati.palermo@interno.it
P.E.C.: rifugiati.palermo@pec.inte



Questura di Palermo
Ufficio Immigrazione

Accesso per
appuntamento

Via Giuseppe
Pitrè, 223
90135 Palermo PA

091 6761111
Immig.quest.pa@pecps.poliziadistato.it



Ufficio territoriale del
lavoro - Centro per
l'Impiego

Accesso per
appuntamento
LUN - VEN
9.00 -13.00

Via Praga, 21
90146 Palermo PA

091 6851028
P.E.C.: cpi.pa@certmail.regione.sicilia.it
ulpac00@regione.sicilia.it
C.P.I. PA:
sc42c00@regione.sicilia.it



Dipartimento
regionale della
famiglia e delle
politiche sociali
Regione Sicilia
Ufficio Migrazioni

Accesso per
appuntamento
(telefonare)
MAR-MER-VEN
9.00 -12.00

Via Trinacria 34
90143 Palermo PA

091 7074485
328 9871416
ufficiospecialeimmigrazione@regione.sicilia.it
ufficiospecialeimmigrazione@certmail.regione.sicilia.it



Punti di accesso ai
servizi PAS per
cittadini stranieri
Regione Sicilia

Centro Astalli
MER 9.00-13.00
Casa dei Diritti
GIO 9.00-13.00

Piazza SS.
Quaranta Martiri
al Casalotto 10/12
- Via Libertà 45



Centro Astalli
0919760128
pas.palermo@integrazione.org
Casa dei Diritti
pas.palermo@integrazione.org



Comune di Palermo Ass.to Attività sociali 	Accesso per appuntamento	Via Garibaldi, 26 90133 Palermo	091 7404255091 091 74004246 assessoratoattivitasociali@comune.palermo.it
Comune di Palermo Casa dei Diritti 	Accesso per appuntamento LUN - VEN 8.30 - 10.30	via Libertà, 45 90141 Palermo	091 7408340 (Segretariato Sociale); 091 7408341 (Responsabile) casadeidiritti@comune.palermo.it
Comune di Palermo Ufficio Anagrafe e Stato Civile 	LUN - VEN 8.30 - 12.30 MER 15.00 - 17.00	Anagrafe V.le Lazio 119/A Stato Civile P.zza G. Cesare 52 Palermo (PA)	UFFICIO STRANIERI 091 7405206 ufficiostranieri@comune.palermo.it stranieri@cert.comune.palermo.it ANAGRAFE anagrafe@comune.palermo.it anagrafe@cert.comune.palermo.it statocivile@comune.palermo.it statocivile@cert.comune.palermo.it

Organizzazioni intergovernative



OIM - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni 	Colloqui a richiesta LUN - VEN 9.00 - 19.00	Via san Lorenzo Colli, 271 90146 Palermo PA	337 1249659
UNHCR Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati 	Accesso per appuntamento (e-mail o telef.)		Front Desk Protection +39 800 093222 Refuges Helpline/Numero verde ARCI-UNHCR 800 905 570

Servizi socio-sanitari



**ASP- UOS MEDICINA
DELLE MIGRAZIONI**
Ambulatorio di
Promozione Salute
Immigrati a Palermo
medicina generale



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)
LUN-MER-VEN
8.30 - 14.00
MAR-GIO

C/o Presidio
Aiuto Materno
Via Lancia di
Brolo, 10/bis
90100 Palermo PA

AMBULATORIO MEDICO
(medicina di base)
091 7035465 - 091 7035497
(senza prenotazione)
GINECOLOGIA
091 7035521
(solo con prenotazione)
tiziana.doveri@asppaler-
mo.org
CONSULENZA SOCIALE
091 7035448
emmaperricone@asppaler-
mo.org
ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE
LINGUISTICA CULTURALE
091 7035449
mediatori@asppalermo.org
medicina.migrazioni@asppa-
lermo.org

**ASP- UOS MEDICINA
DELLE MIGRAZIONI**
Ambulatorio di
ginecologia



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)
LUN-MER-VEN
8.30 - 14.00
MAR-GIO
15.00 - 18.00

Via Lancia di
Brolo, 10 bis
90100 Palermo PA

091 7035521
tiziana.doveri@asppaler-
mo.org

**ASP- Sportello
Sociale**
Servizio Sociale di
1° livello per immigrati



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)
LUN-MER-VEN
8.30 - 14.00
MAR-GIO
15.00 - 18.00

Via Lancia di
Brolo, 10 bis
90100 Palermo PA

091 7035448
emmaperricone@asppaler-
mo.org

**ASP- UOS MEDICINA
DELLE MIGRAZIONI**
Coordinamento
Mediatori



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)
LUN-MER-VEN
8.30 - 14.00
MAR-GIO
15.00 - 18.00

Via Lancia di
Brolo, 10 bis
90100 Palermo PA

091 7035449
mediatori@asppalermo.org
SEGRETARIATO SOCIALE
091 7035452

**Dipartimento della
salute della famiglia**
UOC organizzazione
sanitaria dei servizi
alla famiglia



Accesso per
appuntamento

Via Pindemonte
88 - P.O. PISANI
PAD. 20
Palermo

091 7033732 - 091 7033671
uosalutedonnabambino@a-
sppalermo.org

Consultori Familiari sedi nei comuni dell'Area	Accesso diretto	Di seguito la sede dei consultori nei diversi comuni dell'area	
• Bagheria 	LUN - VEN 9.00 - 13.00 LUN E GIO 15.30 - 17.30	Via Dante, 70 (primo piano)	091 7036707 - 091 7036709 091 7036710 - 091 7036729 consfambagheria@asppalermo.org
• Bisacquino 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Camerano, 2	091 7038484 - 091 7038485 consfambisacquino@asppalermo.org
• Carini 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR 15.00 - 17.15	P.zza Vincenzo Badalamenti, 1	091 7036114 - 091 7036115 091 7036116 consfamcarini@asppalermo.org
• Castelbuono 	1° e 3° venerdì del mese 9.30 - 13.30	Via Salita S. Antonino	0921 671517 consfamcastelbuono@asppalermo.org
• Castellana 	LUN E GIO 8.30 - 13.45 GIO 15.00 - 17.15	Via Aldo Moro, 1	091 7035755 - 091 7035756 091 7035757 consfamcefalu@asppalermo.org
• Cefalù 	LUN-VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Aldo Moro, 1	091 7035755 - 091 7035756 091 7035757 consfamcefalu@asppalermo.org
• Ciminna 	VEN 8.30 - 13.45	Via G. Falcone, 1	091 7036261 - 091 7036264 consfamciminna@asppalermo.org
• Corleone 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15 Chiuso 2° LUN del mese	Via Duca D'Aosta	091 7037489 - 091 7036261 091 7037488 - 091 7037407 consfamcorleone@asppalermo.org
• Lercara Friddi 	LUN - VEN 8.30 - 13.45	Via S. D'Acquisto, 11	091 8252205 - 091 8256302 091 8256303 consfamlercarafriddi@asppalermo.org

• Marineo 	LUN,MAR MER,VEN 8.30 - 13.45 MAR 15.00 - 17.15	Via Piraino	091 7038508 - 091 7038506 consfammarineo@asppalermo.org
• Misilmeri 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Alcide De Gasperi, 1	091 8710233 - 091 8710232 091 8710230 - 091 8710214 consfammisilmeri@asppalermo.org
• Monreale 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Venero, 212	091 6402767 - 091 7036433 091 7036434 - 091 7038474 091 7038477 - 091 7038479 consfammonreale@asppalermo.org
• Montelepre 	LUN - VEN 8.30 - 13.45	Via F. Purpura, 82	091 7036360 - 091 7036356 consfammontelepre@asppalermo.org
• Palermo Arenella 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Papa Sergio I, 5	091 7036834 - 091 7036888 091 7036895 - 091 7036883 consfamarenella@asppalermo.org
• Palermo Boccadifalco 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR 15.00 - 17.15	P.zza Pietro Micca, 1	091 7036425 (psicologa) 091 7036426 (ass. sociale) 091 7036428 (ginecologa) 091 7036430 (ostetrica) consfamboccadifalco@asppalermo.org
• Palermo Borgo Nuovo 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 LUN E MER 15.00 - 17.15	Via Luigi Sarullo, 19 - c/o Presidio Casa Del Sole	091 7035302 - 091 7035306 091 7035301 - 091 7038926 consfamborgonuovo@asppalermo.org
• Palermo Cesalpino 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Cesalpino, 19/A	091 7037562 consfamcesalpino@asppalermo.org
• Palermo CEP-Cruillas 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 LUN E MER 15.00 - 17.15	Via Monte S. Calogero, 26/28	091 7407689 - 091 7407690 091 7036456 - 091 7036457 091 7036295 consfamcepcruillas@asppalermo.org
• Palermo Danisinni 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Pietratagliata, 50	091 7036436 - 091 7036437 091 7036440 consfamdansinni@asppalermo.org

<ul style="list-style-type: none"> Palermo Noce  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 LUN E MER 15.00 - 17.15	Via Lancia di Brolo, 10/bis c/o Presidio Aiuto Materno	091 7035507 - 091 7035508 091 7035502 consfamnoce@asppaler- mo.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Noviziato  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Roma, 519	091 7032228 - 091 7032222 091 7032226 - 091 7032236 consfamnoviziato@asppaler- mo.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Oreo  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via della Vega, 25	091 7037373 - 091 7037284 consfamoreto@asppaler- mo.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Parisi  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Roma, 519	091 7032479 - 091 7032227 091 7032236 consfamparisi@asppaler- mo.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Pietratagliata  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Pietratagliata, 50	091 7036435 - 091 7036438 091 7036439 consfampietratagliata@asp- palerino.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Settecannoli  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Regina Maria di Sicilia, 16	091 7037255 - 091 7037658 091 7037252 - 091 7037264 consfamsettecannoli@asp- palerino.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Tommaso Natale  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 LUN E MER 15.00 - 17.15	Via del Cedro, 6	091 7036783 - 091 7036785 consfamtommasonatale@a- sppalerino.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Villaggio Ruffini  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Padre Rosario da Partanna, 7	091 7036744 - 091 7036754 091 7036742 - 091 7036740 consfamvillaggiuruffini@asp- palerino.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Villagrazia  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via della Vega, 25	091 7037280 - 091 7037282 091 7037284 consfamvillagrazia@asppa- lermo.org
<ul style="list-style-type: none"> Palermo Zen  	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR 15.00 - 17.15	Via Luigi Einaudi, 16	091 7036715 - 091 7036711 091 7036712 - 091 7036713 091 7036718 consfamzen@asppaler- mo.org

Partinico 	LUN - VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Via Circonvallazione c/o P.O. Civico	091 8911365 - 091 8911198 091 8911197 - 091 8911199 consfampartinico@asppalermo.org
Petralia Sottana 	MAR E VEN 8.30 - 13.45 MAR 15.00 - 17.15 Accesso per appuntamento	c/o P.O. Madonna dell'Alto	091 7038762 - 091 7038722 consfampetraliasottana@asppalermo.org
Piana degli Albanesi 	LUN 8.30 - 13.45	C.da Ponte Rosso ex Centro Servizi	
San Giuseppe Jato 	LUN E VEN 8.30 - 13.45	Via Case Nuove	091 7036488 consfamangiuseppejato@asppalermo.org
Santa Flavia 	Accesso per appuntamento telefonico	Via Alcide De Gasperi, 41	091 7036309 consfamsantaflavia@asppalermo.org
Termini Imerese 	LUN E VEN 8.30 - 13.45	Via Ospedale Civico, 10	091 7039199 091 7039198 (prenotazioni) consfamterminiimerese@asppalermo.org
Terrasini 	LUN E VEN 8.30 - 13.45 MAR 15.00 - 17.15	Piazza dei Caduti della Patria	091 7036373 - 091 7036948 091 7036370 - 091 7036371 consfamterrasini@asppalermo.org
Villabate 	MAR, GIO, VEN 8.30 - 13.45 MAR E GIO 15.00 - 17.15	Corso Vittorio Emanuele, 138 Villabate - PA	091 7037285 - 091 7037232 consfamvillabate@asppalermo.org

**Policlinico
Paolo Giaccone -
Ambulatorio di
MEDICINA DELLE
MIGRAZIONI**



Accesso per appuntamento
LUN
8.30-11.00
MAR
8.30-11.00
VEN
8.30-11.00

Via del Vespro, 129
Palermo PA

091 2776161
cup@policlinico.pa.it

**Policlinico Paolo
Giaccone -
Ambulatorio di
valutazione delle
persone migranti
vittime di violenza
intenzionale e tortura**



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)

AOUP P. Giaccone
Edificio 11
(ingresso A-B)
Via del Vespro, 129
90127 Palermo PA

Centralino 091 6551111
segnalazione.tortura@policli-
nico.pa.it
URP: urp@policlinico.pa.it

**Ambulatorio di
Malattie infettive P.O.
Civico - Uosd di
patologie infettive
nelle popolazioni
vulnerabili**



Accesso
diretto
LUN-GIO
8.00 - 13.00
VEN
11.00 - 13.30

Piazza Leotta
Nicola, 4
Edificio 10, p. terra
ingresso 10/b
90127 Palermo PA

338 4932415
(nelle ore 9.00 - 13.00)
uosdpopolazioneivulnerabi-
li@gmail.com

**Centro Astalli
Ambulatorio**



LUN-MER
10.00 - 12.00
MAR
16.00 - 18.00

Piazza Quaranta
Martiri al
Calasalotto, 10/12

091 9760128
astallipa@libero.it

**COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE
SUD-SUD (CISS)
Sportello Socio
sanitario Sant'Erasmo
"Osvaldo Gualtieri"**



LUN
16.00 - 18.00
MER
16.00 - 18.00
VEN
10.00 - 12.00

CISS/Casa della
Cooperazione
Via Ponte di
Mare, 47/49
Palermo PA

+39 091 6262694
+39 3512173374
sportellosanteramo@cis-
song.org

**Ambulatorio
Ippocrate**



MAR - VEN
9.30 - 12.00
MER - GIO
16.00 - 18.30

Via Benfratelli, 25
90134 Palermo PA

Servizi per l'istruzione



**USR Sicilia - Ufficio I
- Ambito Territoriale
di Palermo**



Accesso per
appuntamento

Via San Lorenzo
Colli, 312/g
Via F. Cavallotti, 5
Via Di Giovanni, 88
Via Girolamo Di
Martino, 88
Via E. Arculeo, 39
Via Pier delle
Vigne, 13

091 6723011
091 202916
091 6478452
usp.pa@istruzione.it

**Centro Provinciale
per l'Istruzione
degli Adulti
CPIA PALERMO 1**



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)

Via Serradifalco, 3
90145 Palermo PA
Via dell'Usignolo, 5
90125 Palermo PA

091 476298
091 6881777
091 6288719
091 211794
091 6258536
pamm15700g@istruzione.it

**Centro Provinciale
per l'Istruzione
degli Adulti
CPIA PALERMO 2**



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)

Salita San
Girolando s.n.c.
90018 Termini
Imerese (PA)

091 8114042
pamm15600q@istruzione.it
p.e.c.: pamm15600q@pec.i-
struzione.it

**ITASTRA – Università
degli studi di Palermo**



LUN
14.30-17.30
MER
10.30-13.30
VEN
10.30-13.30

Piazza
Sant'Antonio, 1

0912386960
urp@unipa.it
scuolaitalianostranieri@uni-
pa.it

**Scuola del Centro
Astalli**



Gonzaga
Campus
LUN-GIO-VEN
17.00-19.00
Sede operativa
LUN-SAB
10.00-12.00

Gonzaga Campus
Via Piersanti
Mattarella 38/42
Sede operativa
P.za Santi
Quaranta Martiri
al Casalotto, 10/14

091302093
astallipa@libero.it

Sindacati, CAF e patronati



UIL SICILIA



LUN-VEN
9.00-13.00
14.00-17.00

Via Leonardo
Ximenes, 9
90139 Palermo PA

091 331075
urssicilia@uil.it
uil@libero.it

CGIL PALERMO INCA



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telf.)
LUN-VEN
9.00-13.00
15.00-18.00
Per ass. legale
GIO 15.00-19.00

Via Giovanni Meli, 5
90133 Palermo PA

091 6111166
0916375580
cgilpalermo@cgilpalermo.it

**UFFICIO IMMIGRATI
CGIL PALERMO**



LUN
10.00-13.00
16.30-19.30
MAR 16.30-19.30
GIO 16.30-19.30
VEN
10.00-13.00
16.30-19.30

Via G. Meli, 7
90133 Palermo PA

091 6111166
ufficioimmigraticgilpalermo@
cgilpalermo.it

**UFFICIO IMMIGRATI
CGIL PALERMO**



LUN
10.00-13.00
16.30-19.30
MAR 16.30-19.30
GIO 16.30-19.30
VEN
10.00-13.00
16.30-19.30

Via G. Meli, 7
90133 Palermo PA

091 6111166
ufficioimmigraticgilpalermo@
cgilpalermo.it

ACLI



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)
LUN-VEN
9.00-13.00
15.00-18.00

Via Benedetto
Castiglia, 8
90141 Palermo PA

091 7434702
palermo@acliservice.acli.it
palermo@patronato.acli.it

ANOLF - CISL



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)
LUN-MER-VEN
9.00-13.30
MAR-GIO
14.30-19.00

Via Villa Heloise, 10
90143 Palermo PA

329 5420168
349 3924179
anolfpalermo@gmail.com

PATRONATO ENASC



Accesso per
appuntamento

Via S. Gregorio, 12
90134 Palermo PA

328 8506651
0912514759
b4blife@gmail.com
b4blife@pec.libero.it

PATRONATO INPAS



Accesso per
appuntamento

Via Ugo Antonio
Amico, 17
90134 Palermo PA

0917846801
3208813506
bangla.service2011@gmail.com
bangla.service2017@gmail.com

**PATRONATO
YIADOM/ENASC**



Accesso per
appuntamento

Via Trentacoste

328 0048496
danielmensah@hotmail.it
danielmensah@pec.it

PATRONATO INAPI



Accesso per
appuntamento

Via Siracusa, 5
90141 Palermo PA

331 4329473
patronatoramy@gmail.com

PATRONATO ANMIL



Accesso per
appuntamento

Via Maqueda, 228
90134 Palermo PA

388 8905301
asianmultiservice@gmail.com

**PATRONATO ENASC -
UNSIK**



Accesso per
appuntamento

Via Mariano
Stabile, 97
90139 Palermo PA

327 25 29811
nadine_ab@hotmail.it

Associazioni e sportelli di assistenza e orientamento AL LAVORO



**SERVIZIO XII -
SERV. CENTRO PER
L'IMPIEGO DI PALERMO
E MONREALE**



Operativo
presso la
Prefettura di
Palermo

Via Camillo Benso
Conte di Cavour, 6
90133 Palermo PA

091 7079809
P.E.C.: cpi.pa@certmail.regio-
ne.sicilia.it
ulpac00@regione.sicilia.it
C.P.I. PA: sc42c00@regione.si-
cilia.it

**Centro per l'Impiego
di Palermo
Regione Sicilia**



LUN-VEN
9.00-13.00

Viale Praga, 29

sc42c00@regione.sicilia.it

Associazioni e sportelli di assistenza e orientamento ai servizi



**ADDUMA & C.I.R.
Consiglio Italiano
per i Rifugiati**



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)
LUN-MER
17.30-19.30

Via Nicolò Turrisi, 59
90138 Palermo PA

associazioneadduma@g-
mail.com

**Associazione
Avvocato di Strada
Sportello di assistenza
legale**



Accesso per
appuntamento
(e-mail)
LUN 13.00-15.00

Piazza
dell'Origlione, 8
90134 Palermo PA

palermo@avvocatodistrada.it

Infoimmigrazione



Accesso per
appuntamento
LUN-MER-GIO

Via Mariano
Stabile, 21
Palermo - 90141

+39 3347584116
+39 3803690473
help@infoimmigrazione.com

**Cledu, Clinica Legale
Per i Diritti Umani**



MER
15.00-18.00

Piazza Bogni, 8
90134 Palermo

cledu@unipa.it

**ARCI
PORCO ROSSO**



MER
15.00-19.00

Piazza Casa
Professa, 1
90134 Palermo PA

sportellosanspapiers@g-
mail.com

**COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE
SUD-SUD (CISS)**
Sportello di
orientamento,
ascolto e supporto
psico-sociale



LUN-VEN
10.00-17.00

Via G. Marconi, 2/A
90141 Palermo PA

+39 091 6262694
info@cissong.org

**Centro Penc
Associazione Onlus**



Accesso per
appuntamento
telefonico

Via Malaspina, 27

+39 347 1580224
centropenc@gmail.com

**ASSOCIAZIONE
LE ONDE ONLUS**



Accesso per
appuntamento
(e-mail e telef.)
LUN-VEN
9.00-14.00
14.30-19.30

Viale Campania, 25
90144 Palermo PA

091-327973
info@leonde.org
leondeonlus@leonde.org

CARITAS



Piazza Santa
Chiara, 10
90134 Palermo PA

091 6174075
091 327986
segreteria@caritaspalermo.it
sancarlo@gmail.com

Centro Astalli



LUN-SAB
8.30-14.00
MAR-GIO
15.00-18.00

Piazza SS. 40
Martiri al
Casalotto, 10 -12

091 9760128
astallipa@libero.it
astalli.palermo@pec.ce-
svopweb.org
emailmediatori@asppaler-
mo.org

**CENTRO SANTA
CHIARA**



Accesso per
appuntamento
LUN-VEN
9.30-13.30

Piazza S. Chiara, 11
90134 Palermo PA

091 331141
333 4108685
santa.chiara@yahoo.it

**EPYC- European
Palermo Youth
Center**



MAR E GIO
10.00 - 13.00

Via Pignatelli
Aragona 40,
Palermo

329 1267508
polosocialeintegratopa@g-
mail.com

**CEIPES – Centro
Internazionale per la
promozione
dell'educazione e lo
sviluppo**



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)

Via F. Maria
Alias, 20
90145 Palermo PA

091 7848236
flap@ceipes.org

Comunità S. Egidio



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)

Piazza Beati
Paoli, 10
90134 Palermo PA

091 5641023
info@santegidiosicilia.it

<p>Ente Arcobaleno di Popoli</p> 	<p>Accesso per appuntamento (e-mail o telef.)</p>	<p>Via Merlo, 1 90133 Palermo PA</p>	<p>333 2337895 info@arcobalenoidepopoli.it</p>
<p>International Rescue Committee – Palermo</p> 	<p>Accesso per appuntamento (e-mail o telef.)</p>		<p>320 2103454</p>
<p>Refugees Welcome Italia - Palermo</p> 	<p>Accesso per appuntamento (e-mail o telef.)</p>		<p>349 0724116 palermo@refugeeswelcome.it</p>
<p>Centro Diaconale La Noce - Istituto Valdese</p> 	<p>Accesso per appuntamento (e-mail o telef.)</p>	<p>Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 12</p>	<p>091 6817941 091 6817943 centrodiaconale@lanoce.org mirti@lanoce.org</p>
<p>Centro Diaconale La Noce - Istituto Valdese - Casa Vale la Pena</p> 	<p>Accesso per appuntamento (e-mail o telef.)</p>		<p>091 6817941 valelapena@lanoce.org</p>
<p>Centro Diaconale La Noce - Istituto Valdese - Casa di Batja</p> 	<p>Accesso per appuntamento (e-mail o telef.)</p>		<p>091 6817941 batja@lanoce.org</p>
<p>Centro Diaconale La Noce – Istituto Valdese – Polo diurno e notturno Martin Luther King</p> 	<p>Accesso per appuntamento</p>		<p>091 6817941 c.dpolocentrodiaconale@lanoce.org</p>
<p>Centro Diaconale La Noce – Istituto Valdese – Servizio di Housing sociale</p> 	<p>Accesso per colloquio e sottoscrizione di un accordo</p>		<p>091 6817941 c.d.housing sociale@lanoce.org</p>
<p>Dormitorio San Carlo</p> 	<p>Accesso per appuntamento (e-mail o telef.)</p>	<p>Vicolo San Carlo, 62 Palermo (PA)</p>	<p>091 6174075 lapanormitana@gmail.com</p>

**Associazione
Pellegrino della terra**



Accesso per
appuntamento

Sede legale di PA:
via Giovanni
Evangelista Di Blasi
n. 12.

Via Oreto, 206
Palermo PA

Via Orlandini, 38

Centro di ascolto di Palermo
091 982 59 68
centrodiascolto@pellegrino-
dellaterra.it
Sportello di ascolto e
consulenza di Trapani
389 929 32 21
sportellotp@pellegrinodella-
terra.it
info@pellegrinodellaterra.it

**Missione Speranza e
Carità**



Accesso diretto
(nella sede in
Via Decollati, 21)

Via Archirafi, 31
Via Garibaldi, 3
Via Decollati, 21
90123 Palermo PA

091 616 1887
info@pacepace.org

**AMFAL/Associazione
con i Fatebenefratelli
per i malati lontani -
Ospedale Buccheri La
Ferla**



Accesso per
colloquio
MER
15.00-17.00

Vicolo Sant'Uffizio,
23, 25, 27
90133 - Palermo

091 479212
centrolallo@fbfpa.it

Officina Creativa



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)

Via Giuseppina
Turrisi Colonna, 68
90127 Palermo PA

329 7439670
info@casaofficina.it

**Centro Ascolto
Don Orione**



Accesso per
appuntamento
(e-mail o telef.)

Via Ammiraglio
Rizzo, 68
90142 Palermo PA

389 1451674
cadopa.centroascolto@g-
mail.com
cadopa@pec.it

Dove mi trovo?

Benvenuto e benvenuta a Palermo!

Palermo è il capoluogo della regione Sicilia che è la più grande isola d'Italia e del Mar Mediterraneo e dell'Italia è anche la regione più a sud.

Lo Stretto di Messina separa la Sicilia dall'Italia peninsulare e il Canale di Sicilia dall'Africa, da cui dista circa 140 chilometri.

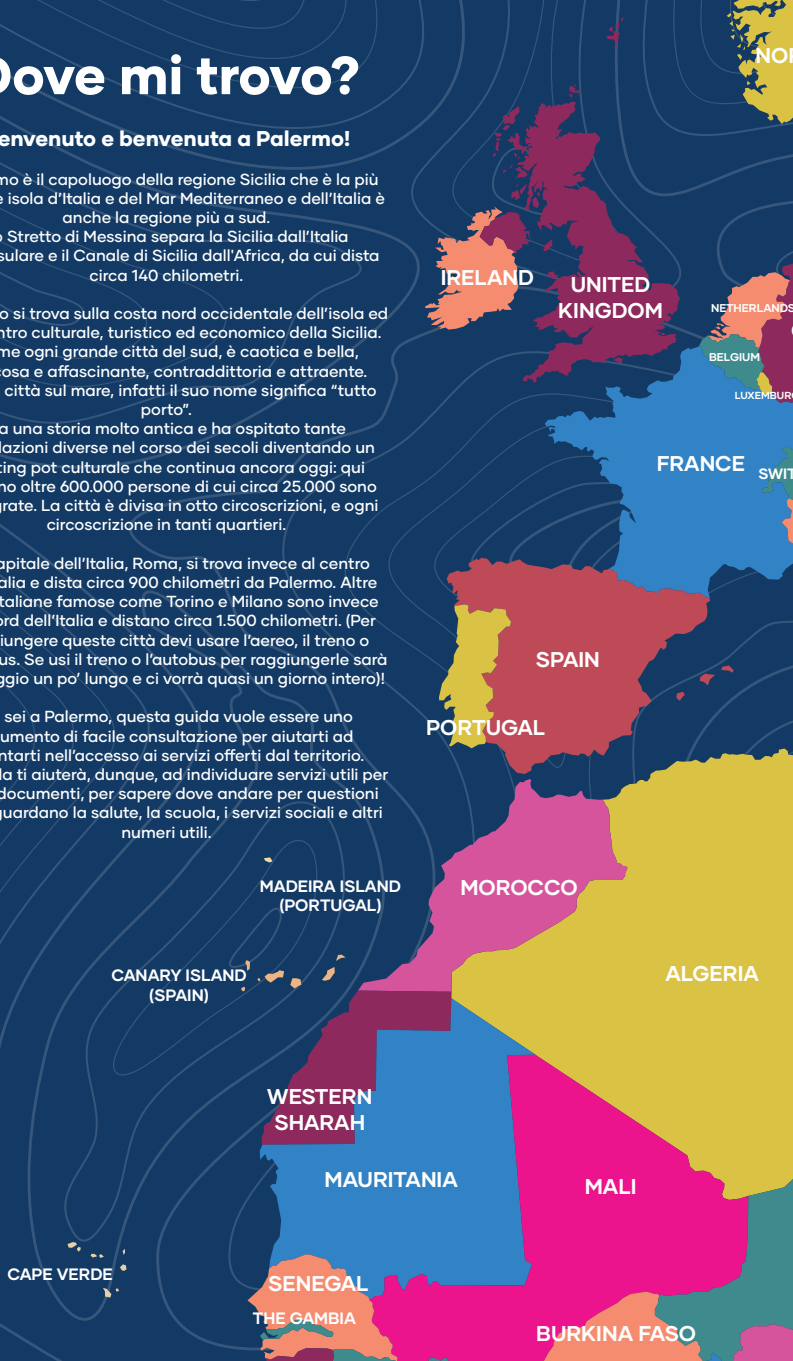
Palermo si trova sulla costa nord occidentale dell'isola ed è il centro culturale, turistico ed economico della Sicilia.

Come ogni grande città del sud, è caotica e bella, faticosa e affascinante, contraddittoria e attraente. È una città sul mare, infatti il suo nome significa "tutto porto".

Ha una storia molto antica e ha ospitato tante popolazioni diverse nel corso dei secoli diventando un melting pot culturale che continua ancora oggi: qui abitano oltre 600.000 persone di cui circa 25.000 sono immigrate. La città è divisa in otto circoscrizioni, e ogni circoscrizione in tanti quartieri.

La capitale dell'Italia, Roma, si trova invece al centro dell'Italia e dista circa 900 chilometri da Palermo. Altre città italiane famose come Torino e Milano sono invece nel nord dell'Italia e distano circa 1.500 chilometri. (Per raggiungere queste città devi usare l'aereo, il treno o l'autobus. Se usi il treno o l'autobus per raggiungerle sarà un viaggio un po' lungo e ci vorrà quasi un giorno intero)!

Se sei a Palermo, questa guida vuole essere uno strumento di facile consultazione per aiutarti ad orientarti nell'accesso ai servizi offerti dal territorio. La guida ti aiuterà, dunque, ad individuare servizi utili per i tuoi documenti, per sapere dove andare per questioni che riguardano la salute, la scuola, i servizi sociali e altri numeri utili.





RUSSIA

SWEDEN

ESTONIA

LATVIA

LITHUANIA

BELARUS

BELARUS

POLAND

GERMANY

UKRAINE

CZECH. REP

SLOVAKIA

AUSTRIA

HUNGARY

MOLDOVA

LIECHTENSTEIN

SWITZERLAND

SLOVENIA

CROATIA

ROMANIA

BOSNIA AND HERZ.

BELARUS

MONTENEGRO

BULGARIA

ITALY

GEORGIA

ARMENIA

AZERBAIDJAN

TU SEI QUI

MACEDONIA

ALBANIA

GREECE

TURKEY

MALTA

CYPRUS

SYRIA

LEBANON

IRAQ

TUNISIA

ISRAEL

JORDAN

LIBYA

EGYPT

SAUDI ARABIA

NIGER

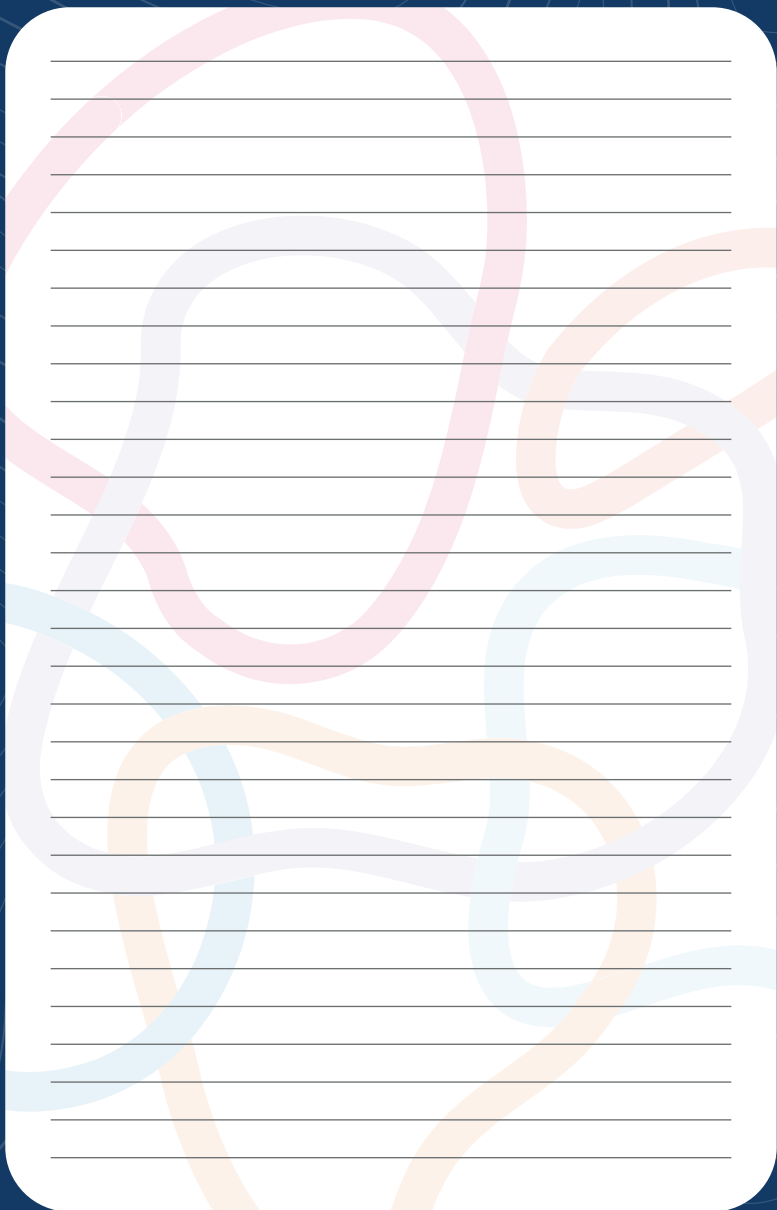
CHAD

SUDAN

ERITREA

YEMEN

ETHIOPIA



In.NET 2



In.NET 2: Interventi di potenziamento, monitoraggio e qualificazione in rete dei servizi per l'accoglienza e l'integrazione dei cittadini stranieri nell'area metropolitana di Palermo - PROG 3827 è un progetto di capacity building finanziato nell'ambito del programma FAMI 20214-2020 con capofila l'U.T.G. Prefettura di Palermo e CISS - Cooperazione Internazionale Sud Sud e Istituto di Formazione politica "Pedro Arrupe" partner del progetto.

In.NET 2 ha come obiettivo migliorare i livelli di governance locale degli interventi di accoglienza e di integrazione sociale dei cittadini provenienti da paesi terzi, contribuire a rendere i servizi più accessibili e corrispondenti ai bisogni delle persone e supportare nella determinazione di policies efficaci e corrispondenti ai bisogni della società. Le azioni del progetto hanno inteso rafforzare i servizi che si occupano di migranti presso la Prefettura di Palermo (come lo Sportello Unico Immigrazione, il sistema di accoglienza, il Consiglio Territoriale per l'Immigrazione e i vari servizi territoriali attivi), dare maggiori occasioni di scambio e rafforzare le competenze di chi si occupa di migrazioni sul territorio, fare rete con i servizi territoriali.

L'azione è stata declinata su 3 aree:

1. **Potenziamento dei servizi della Prefettura di Palermo** rivolti ai cittadini stranieri, con un'equipe di supporto per le attività dello Sportello Unico Immigrazione, per le azioni di controllo e verifica dei servizi forniti dai centri accoglienza e per le attività di orientamento ai servizi presenti sul territorio.
2. **Formazione**, con un percorso dedicato al personale della Prefettura, operatori dei servizi per l'immigrazione sociali e sanitari e dei centri accoglienza, su migrazioni, strumenti dell'accoglienza e sull'emersione e gestione delle vulnerabilità; un percorso dedicato a Caf e patronati, per una corretta presentazione delle istanze di ricongiungimento familiare; e con un servizio di ascolto e supporto ai lavoratori della Prefettura contro il burn out.
3. **Rafforzamento della rete:** analisi e ricerca su migrazione e accoglienza, aggiornamento della mappa dei servizi, creazione di un'applicazione in più lingue sui servizi del territorio.



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea
FONDO ASILO, IMMIGRAZIONE
E INTEGRAZIONE 2014-2020



MINISTERO
DELL'INTERNO



Prefettura di Palermo
Ufficio Territoriale del Governo
Area IV – Ufficio Immigrazione



ISTITUTO DI
FORMAZIONE POLITICA
PEDRO ARRUPE ETS

Prefettura di Palermo
Via Cavour, 6 - 90133, Palermo
Centralino: 091 338111
www.prefettura.it/palermo

CISS - Cooperazione Internazionale Sud Sud
Via Guglielmo Marconi, 2/A - 90141, Palermo
Telefono: 091 6262694
info@ciissong.org - www.ciissong.org